



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И ЗАЩИТЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Политика компании **APE CERAMICA** в области качества и охраны окружающей среды направлена исключительно на то, чтобы достичь полного удовлетворения наших клиентов, оправдывая их ожидания и избегая любого негативного воздействия на окружающую среду.

Мы реализуем эту политику и намерены продолжать это делать, применяя нашу философию, в основе которой лежит:

МИССИЯ:

Максимальное удовлетворение потребности/спроса на художественное оформление керамикой путем широкого предложения керамических изделий в премиум сегменте и сегменте выше среднего качества, выделяясь на рынке благодаря качеству и сервису (дизайн, обслуживание клиентов, консультации, презентация продукции, доступность, адаптивность, передовые позиции и поддержка при продаже.)

ВИДЕНИЕ:

Быть испанской компанией мирового уровня в области коммерциализации и дистрибуции керамических изделий.

ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ЦЕННОСТИ:

Качество и сервис: дизайн, обслуживание клиентов, консультации, презентация продукции, доступность, адаптивность, передовые позиции и поддержка при продаже.

Руководство компании APE CERAMICA выражает свою приверженность к:

- соблюдению действующего законодательства и нормативных актов, в том числе требований по охране окружающей среды и других добровольно взятых на себя обязательств.
- охране окружающей среды, включая предотвращение загрязнения, и выполнению других связанных с данной деятельностью конкретных обязательств путем оптимизации потребления природных ресурсов.
- постоянному совершенствованию системы управления.

Данная бизнес-стратегия позволяет нам изо дня в день расширять нашу позицию на рынке и выделяться на фоне конкурентов.

Руководство компании APE CERAMICA **создает условия для работы системы управления качеством и охраны окружающей среды в соответствии со стандартами UNE-EN-ISO 9001 и UNE EN ISO 14001, чтобы гарантировать качество и постоянное улучшение услуг при бережном отношении к окружающей среде.**

Все сотрудники компании должны знать и соблюдать эту Политику, с учетом того, что прежде всего именно Руководство компании принимает и руководствуется вышеуказанными принципами.

Хосе Мигель Пельисер
Генеральный директор