



## **POLITIQUE QUALITÉ ET ENVIRONNEMENT**

Chez **APE CERÁMICA**, notre politique de qualité et environnementale a pour but unique et exclusif d'atteindre la pleine satisfaction de nos clients en répondant à leurs attentes et en évitant tout impact environnemental.

Nous y sommes parvenus, et nous continuerons d'y parvenir, en appliquant notre philosophie, fondée sur :

### **MISSION:**

**Couvrir au maximum les besoins-demandes en décoration céramique au travers d'un large éventail de produits de grand design et de moyenne et haute gamme, en nous différenciant en qualité et service (conception, service client, conseil, présentation de produit, disponibilité, adaptabilité, avant-garde et aide à la vente).**

### **VISION:**

**Être une entreprise espagnole de référence mondiale dans la commercialisation et la distribution de produits céramiques.**

### **VALEURS DIFFÉRENTIELLES:**

**Qualité et service : conception, service client, conseil, présentation de produit, disponibilité, adaptabilité, avant-garde et aide à la vente.**

La direction d'APE CERÁMICA s'engage à :

- Respecter la législation et la réglementation applicable, y compris celle liée à l'environnement et autres mesures prises volontairement.
- Protéger l'environnement, en prévenant la pollution et en prenant d'autres engagements spécifiques pertinents par une optimisation de la consommation des ressources naturelles.
- Améliorer de façon continue le système de gestion.

Cette stratégie commerciale nous permettra d'augmenter de jour en jour notre position sur le marché et de nous différencier des autres concurrents.

**La direction d'APE CERÁMICA s'engage dans la mise en œuvre du système de qualité et de gestion environnementale, conforme aux normes UNE-EN-ISO 9001 et UNE EN ISO 14001, afin de garantir la qualité et l'amélioration des services d'une manière respectueuse de l'environnement.**

Cette politique doit être comprise et assumée par tous, l'actuelle direction est considérée comme la première à assumer les directives décrites.

José Miguel Pellicer,  
Directeur général