



QUALITÄTS- UND UMWELTSCHUTZRICHTLINIE

Das einzige und ausschließliche Ziel der Qualitäts- und Umweltschutzrichtlinie von **APE CERÁMICA** ist die volle Zufriedenheit unserer Kunden durch Erfüllung ihrer Erwartungen und Vermeidung jeglicher Umweltbelastung.

Um dies heute und in Zukunft zu erreichen, vertrauen wir auf unsere Unternehmensphilosophie:

MISSION:

Maximale Abdeckung des Bedarfs an keramischer Dekoration durch ein breites Angebot an Produkten mittlerer bis oberer Kategorie mit hervorragendem Design, wobei wir uns insbesondere durch Qualität und Service auszeichnen (Design, Kundendienst, Beratung, Produktpräsentation, Verfügbarkeit, Anpassungsfähigkeit, Vorreiterrolle und Unterstützung beim Verkauf).

VISION:

Ein spanisches Unternehmen von Weltrang bei der Vermarktung und im Vertrieb von Keramikprodukten.

WERTE:

Qualität und Service: Design, Kundendienst, Beratung, Produktpräsentation, Verfügbarkeit, Anpassungsfähigkeit, Vorreiterrolle und Unterstützung beim Verkauf.

Die Geschäftsleitung von APE CERAMIC verpflichtet sich zu Folgendem:

- Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften, einschließlich der Umweltschutzvorgaben und anderer freiwilliger Anforderungen.
- Umweltschutz durch Optimierung des Verbrauchs von natürlichen Ressourcen, einschließlich Kontaminationsvermeidung und anderer relevanter Verpflichtungen.
- Kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems.

Mit dieser Geschäftsstrategie werden wir unsere Marktstellung stetig verbessern können und uns von unseren Konkurrenten abheben.

Die Geschäftsleitung von APE CERÁMICA **unterstützt die Anwendung des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems gemäß den Normen UNE-EN-ISO 9001 und UNE EN ISO 14001, um die Qualität und Verbesserung des Service auf umweltfreundliche Weise sicherzustellen.**

Diese Richtlinie muss von allen verstanden und übernommen werden, wobei die Geschäftsleitung mit gutem Vorbild vorangeht.

José Miguel Pellicer,
Geschäftsführer