



18 DICIEMBRE 2018

Revision: 1

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **APE CERÁMICA** tiene como fin, única y exclusivamente, lograr la plena satisfacción de nuestros clientes al ver cumplidas sus expectativas, y evitando cualquier impacto ambiental.

Esto lo hemos conseguido, y lo seguiremos consiguiendo, aplicando nuestra filosofía, basada en:

MISIÓN:

Cubrir al máximo las necesidades-demandas de decoración cerámica mediante una amplia oferta de productos de alto diseño y de gama media-alta, diferenciándonos en Calidad y Servicio (diseño, atención al cliente, asesoramiento, presentación de producto, disponibilidad, adaptabilidad, vanguardia y apoyo a la venta

VISIÓN:

Ser una empresa española de referencia mundial en la comercialización y distribución de productos cerámicos

VALORES DIFERENCIALES

Calidad y Servicio: diseño, atención al cliente, asesoramiento, presentación de producto, disponibilidad, adaptabilidad, vanguardia y apoyo en la venta

La Dirección de APE CERÁMICA se compromete a:

- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable, incluyendo la ambiental y otros requisitos adquiridos voluntariamente
- La protección del medio ambiente, incluyendo la prevención de la contaminación y otros compromisos específicos pertinentes mediante una optimización del consumo de recursos naturales
- Mejorar de manera continua el sistema de gestión

Esta estrategia de negocio nos permitirá aumentar día a día nuestra posición en el mercado y diferenciarnos del resto de competidores.

La Dirección de APE CERÁMICA **se implica en la aplicación del sistema de la calidad y gestión medioambiental, acorde a las Normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE EN ISO 14001, para garantizar la calidad y la mejora de los servicios de forma respetuosa con el entorno.**

Esta Política debe ser entendida y asumida por todos, considerándose esta Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

José Miguel Pellicer

Director Gerente